



BRANDFIELD

FORMULIER VOOR HERROEPING EN RETOURNEREN

Voor het retourneren van één of meerdere producten, vragen wij u om dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Voeg het formulier toe aan de retourzending, of voeg het bij het retourpakket wanneer u deze afgeeft in één van onze winkels.

Let op: Het is niet mogelijk om een Brandfield Gift Card te retourneren. Gift Cards die teruggestuurd worden, worden omgezet naar winkelkrediet in het klantaccount van degene die de gift card heeft besteld.

Voor alle producten geldt een bedenktijd van 30 dagen, die in gaat op de dag dat u het laatste product van uw bestelling ontvangt. Binnen deze periode moet het proces van retourneren in gang worden gezet. Het artikel mag retour worden gestuurd als het artikel:

- onbeschadigd is,
- ongebruikt is,
- volledig is; met originele verpakking,
- bij parfum, cosmetica en verzorgingsartikelen de seal nog ongeopend is,
- in de periode binnen 30 dagen na ontvangst valt,
- geen giftcard is.

Indien het product niet aan bovenstaande voorwaarden voldoet, kan waardevermindering in rekening worden gebracht. Is het product niet meer te verkopen dan kan de waardevermindering oplopen tot 100%. Uitgezonderd van het herroepingsrecht vanwege redenen van hygiëne zijn producten als parfum, cosmetica en verzorgingsartikelen waarvan de verzegeling na levering is verbroken.

KLANTGEGEVENS	
NAAM:	
ADRES:	
POSTCODE:	
PLAATS:	

BESTELGEGEVENS	
ORDERNUMMER:	

ARTIKELGEGEVENS	
ARTIKELNUMMER(S):	
AANKOOPDATUM:	

REDEN VAN RETOURNEREN

- 1. HET PRODUCT IS BESCHADIGD/DEFECT
- 2. HET PRODUCT IS TE KLEIN
- 3. HET PRODUCT IS TE GROOT
- 4. IK HEB MEERDERE MATEN/VARIANTEN BESTELD
- 5. KWALITEIT VAN HET PRODUCT IS ONVOLDOENDE
- 6. DE AFBEELDING VAN DE WEBSITE KOMT NIET OVEREEN MET HET PRODUCT
- 7. VERKEERDE ARTIKEL GELEVERD
- 8. ONVOLLEDIGE/ONJUISTE PRODUCTINFORMATIE
- 9. GEEN REDEN

RETOURADRES

BRANDFIELD
ANTWOORDNUMMER 575
9700 WB GRONINGEN