



BRANDFIELD

FORMULIER VOOR HERROEPING EN RETOURNEREN

Voor het retourneren van één of meerdere producten, vragen wij je om dit formulier zo volledig mogelijk in te vullen. Voeg het formulier toe aan de retourzending, of voeg het bij het retourpakket wanneer je deze afgeeft in één van onze winkels.

KLANTGEGEVENS	
NAAM:	
ADRES:	
POSTCODE:	
PLAATS:	
IBAN / SWIFT:	

BESTELGEGEVENS	
REFERENTIENUMMER:	

ARTIKELGEGEVENS	
ARTIKELNUMMER(S):	
AANKOOPDATUM:	

REDE VAN RETOURNEREN (NIET VERPLICHT)

- HET PRODUCT WAS BESCHADIGD TOEN IK HET ONTVING.
- HET PRODUCT IS DEFECT.
HET VOLGENDE FUNCTIONEERT NIET (VOLLEDIG):
- IK HEB HET VERKEERDE PRODUCT ONTVANGEN.
IK HAD BESTELD:
IK HEB ONTVANGEN:
- HET PRODUCT VOLDOET NIET AAN MIJN VERWACHTINGEN.
- EEN ANDERE REDEN, NAMELIJK:

GEWENSTE OPLOSSING

- IK ZOU GRAAG ALSNOG HET DOOR MIJ BESTELDE PRODUCT WILLEN ONTVANGEN.
- IK ZIE AF VAN DE AANKOOP EN ZOU GRAAG HET AANKOOPBEDRAG TERUGGESTORT WILLEN KRIJGEN.

RETOURADRES

BRANDFIELD
ANTWOORDNUMMER 575
9700 WB GRONINGEN

Let op:

- Retourneer je vanuit België, print dan eerst het verzendlabel dat je op onze pagina 'Retourneren' vindt en bevestig dit op de buitenzijde van het retourpakket. Met dit verzendlabel kun je kosteloos terugzenden.
- Retourneer je vanuit Duitsland, neem dan eerst via e-mail contact op met onze klantenservice: info@brandfield.nl - Je ontvangt vervolgens van ons een verzendlabel waarmee je het retourpakket kosteloos kunt terugzenden. Print het label en bevestig dit op de buitenzijde van het pakket.